

BETINGELSER FOR ABONNEMENT PÅ AKISSARSIALERISSUT MDC-LØN

Mellem MDC DATA Greenland ApS
Imaneq 1
3900 Nuuk
CVR 21717584
Herefter benævnt "Leverandøren"

Og "Kunden"

1 FORMÅL

- 1.1 Nærværende vilkår har til formål at fastsætte rammerne mellem Leverandøren og Kunden for systemet Akissarsialerissut MDC-LØN (herefter benævnt som "Systemet")
- 1.2 Nærværende vilkår udgør en del af det samlede aftalegrundlag mellem Kunden og Leverandøren for Systemet (herefter benævnt "Aftalen"), hvor de nærmere prisvilkår m.v. fremgår af Leverandørens hjemmeside.
- 1.3 Systemet er et administrationsværktøj til håndtering og administration og udbetaling af løn. Systemet drives og hostes af Leverandøren og tilbydes udelukkende til erhvervskunder.

2 VILKÅR

- 2.1 Kunden accepterer at have læst og forstået nærværende vilkår.
- 2.2 Aftalen mellem Kunden og Leverandøren er bindende når Leverandøren har bekræftet Kundens anmodning om adgang til Systemet.
- 2.3 Kunden accepterer at Leverandøren kan give meddelelser omkring Aftalen til Kunden på den af Kunden anvendte mailadresse til korrespondance vedrørende Systemet.
- 2.4 Kunden kan give meddelelser vedrørende denne aftale til Leverandøren på mail morten@mdc.gl.
- 2.5 Nærværende vilkår kan ensidigt ændres af Leverandøren med en måneds varsel hvorefter de træder i kraft for Kunden.

3 LEVERANDØRENS YDELSE

- 3.1 Leverandørens ydelse består af levering af en onlineadgang igennem en webbrowser til Systemet.
- 3.2 Leverandøren sikrer at Systemet er fuldt funktionelt.
- 3.3 Leverandøren har ingen øvrige forpligtelser over for Kunden. Kunden er dermed indforstået med at Leverandøren ikke er ansvarlig for at sikre at Kunden har de nødvendige tekniske forudsætninger, herunder internetadgang og opdateret webbrowser, til at kunne tilgå systemet.
- 3.4 Systemets minimumskrav fremgår af Leverandørens hjemmeside.
- 3.5 Kunden er ved anvendelse af Leverandørens ydelse selvstændig forpligtet til at sikre efterlevelse af relevant lovgivning og Leverandøren har i forbindelse med sin ydelse ikke påtaget sig nogen af Kundens accessoriske forpligtelser i henhold til gældende lovgivning.
- 3.6 Kunden er derudover selvstændigt forpligtet til at sikre at Kundens onlineadgang ikke misbruges som følge af Kundens manglende tekniske eller organisatoriske sikkerhed.

4 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

- 4.1 Alle priser er angivet i danske kroner. De til enhver tid gældende priser fremgår af Leverandørens hjemmeside.
- 4.2 Priser kan ensidigt ændres fra Leverandørens side med en måneds varsel til udgangen af en betalingsperiode.
- 4.3 Kunden bliver faktureret forud for en årlig periode der begynder med Kundens adgang til Systemet. Denne periode er Kundens betalingsperiode i henhold til opsigelse. Der kan yderligere ske måneds- eller kvartalsfakturering afhængig af Kundens forbrug.

5 AFTALENS VARIGHED

- 5.1 Aftalen træder i kraft ved Kundens betaling og løber indtil den opsiges.
- 5.2 Aftalen løber i en periode på 1 år, hvorefter Aftalen automatisk fornyer sig selv, såfremt den ikke opsiges.

6 OPSIGELSE, ÆNDRING OG OVERDRAGELSE

- 6.1 Kunden kan opsiges aftalen til udgangen af en betalingsperiode. Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt til Leverandøren inden tre måneder fra næste betalingsperiode.

6.2 Leverandøren kan opsigge abonnementet med 3 måneders varsel til udløbet af et kvartal.

7 DRIFT

7.1 Leverandøren tilstræber en høj driftsstabilitet, men kan ikke drages til ansvar for eventuelle nedbrud eller driftsforstyrrelser i stabiliteten.

7.2 Nødvendige driftsafbrydelser foranlediget af Leverandøren i tilfælde af kritiske opdateringer eller fejlrettelser, vil blive varslet i videst muligt omfang.

7.3 Planlagte driftsafbrydelser kan ske uden varsel for Kunden.

7.4 Planlagte driftsafbrydelser placeres så vidt muligt i tidsrummet 18:00 til 08:00 i tidszonen tilhørende Leverandøren (GMT-3).

8 KUNDENS DATA

8.1 Kundens data sikres ved backup der foretages automatisk 1 gang pr. døgn. Backuppen gemmes af Leverandøren i minimum 30 dage.

8.2 Kunden er udover Leverandørens automatiske backup selvstændig ansvarlig for opbevaring af backup af Data såfremt der ønskes opbevaring i en længere periode. Kunden kan selv vælge automatisk at få tilsendt en MailBackup fra Systemet....

8.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for kundens brug af egne oplysninger i forbindelse med Kundens anvendelse af systemet. Således er Kunden selvstændigt ansvarlig for at indtaste korrekte data og sikre at lønudbetaling sker på et korrekt grundlag.

8.4 Ved Aftalens ophør, sletter Leverandøren Kundens data. Kunden er selvstændig ansvarlig for opbevaring af Kundens data i henhold til lovgivning.

9 TAVSHEDSPLIGT

9.1 Leverandøren er underlagt tavshedspligt og videregiver ikke oplysninger til tredjemand, ligesom Leverandøren sikrer at egne ansatte der måtte få adgang til Kundens data er underlagt instruks om tavshedspligt.

10 OPHAVS- OG IMMATERIELLE RETTIGHEDER

10.1 Systemets indhold, funktion og design tilhører alene Leverandøren. Alt arbejde vedrørende systemet og øvrige tilføjelser på Kundens foranledning tilhører Leverandøren med mindre andet er udtrykkeligt aftalt.

10.2 Ved Kundens abonnement på systemet, sker der ingen overdragelse af rettigheder fra Leverandøren til Kunden.

10.3 Kunden har pligt til at orientere Leverandøren om krænkelse af Leverandørens rettigheder som Kunden får kendskab til.

11 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

11.1 Behandlingen af personoplysninger sker af Leverandøren som databehandler under instruks fra Kunden som dataansvarlig.

11.2 Behandlingen af personoplysninger er underlagt den til enhver tid gældende databehandleraftale der fremgår nedenfor som et bilag til disse vilkår.

12 SUPPORT

12.1 Leverandøren yder telefonisk support og support i form af Leverandørens online vejledning der er tilgængelig online for Kunder.

12.2 Leverandøren tilbyder gratis support i forbindelse med opstart af Systemet, support i medfør af fejl i Systemet eller vedrørende områder der ikke er dækket ind under Leverandørens online vejledning.

12.3 Yderligere support faktureres og ved større opgaver faktureres i henhold til timepriser der fremgår af Leverandørens hjemmeside.

13 ANSVAR

13.1 Kundens brug af systemet foregår på Kundens eget ansvar.

13.2 Leverandøren er uden forbehold ansvarsfri for Kundens anvendelse af Systemet, programmeringsfejl og driftsnedbrud. Leverandøren kan således ikke gøres erstatningsansvarlig for Kundens direkte eller indirekte tab som følge af Kundens anvendelse af Systemet, Systemets fejl eller nedbrud.

13.3 Leverandøren er ej heller ansvarlig for udefrakommende angreb på Systemet der medfører nedbrud eller forstyrrelser.

14 TVISTER

14.1 Nærværende aftale er underlagt grønlandsk ret og enhver tvist skal løses ved Retten i Grønland som første instans.

BILAG 1 DATABEHANDLERAFTALE

Mellem Kunden
(herefter "Den Dataansvarlige")
og Leverandøren
(herefter "Databehandleren")
(herefter hver især en "Part" og sammen "Parter")

1 BAGGRUND FOR DATABEHANDLERAFTALEN

- 1.1 Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når Databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af Den Dataansvarlige.
- 1.2 Aftalen er udformet med henblik på Parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale, samt anordning nr. 1238 af 14. oktober 2016 gældende i Grønland (Persondataloven).
- 1.3 Denne databehandleraftale skal i øvrigt fortolkes efter hensigten at Databeskyttelsesforordningen kan træde i kraft i Grønland, hvorfor de efterfølgende bestemmelser, hvor der ikke direkte er henvist til Databeskyttelsesforordningen, skal fortolkes efter Persondataloven. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "Hovedaftale" der er reguleret i Leverandørens betingelser for køb af abonnement på Akissarsialerissut MDC-LØN.
- 1.4 Databehandleraftalen og Hovedaftalen er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at Hovedaftalen opsiges – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.

2 DEN DATAANSVARLIGES FORPLIGTELSE OG RETTIGHEDER

- 2.1 Den Dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder overfor den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af gældende lov.

3 DATABEHANDLEREN HANDLER EFTER INSTRUKS

- 3.1 Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Den Dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller en international organisation, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt; i så fald underretter

Databehandleren Den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

4 FORTROLIGHED

- 4.1 Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af Den Dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
- 4.2 Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde Databehandlerens forpligtelser overfor Den Dataansvarlige.
- 4.3 Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af Den Dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
- 4.4 Databehandleren skal efter anmodning fra Den Dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

5 BEHANDLINGSSIKKERHED

- 5.1 Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til Persondatalovens kapitel 11 og Databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

6 ANVENDELSE AF UNDERDATABEHANDLERE

- 6.1 Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).
- 6.2 Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til at anvende underdatabehandlere. Databehandleren skal underrette Den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere og derved give Den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. Såfremt Den Dataansvarlige ønsker at gøre indsigelse, skal Den Dataansvarlige meddele Databehandleren herom, inden fire uger fra modtagelse af orienteringen om anvendelse af underdatabehandleren. Den Dataansvarlige kan kun gøre indsigelse om anvendelsen af en underdatabehandler, såfremt Den Dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.
- 6.3 Når Databehandleren har Den Dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger Databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller

MDC DATA Greenland ApS

medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.

- 6.4 Databehandleren er ansvarlig for – igennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som Databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og denne databehandleraftale.
- 6.5 Den Dataansvarlige godkender, ved indgåelsen af nærværende databehandleraftale, følgende underdatabehandlere:

Navn	CVR	Adresse	Overordnet beskrivelse af behandlingen
Aput:IT	12920423	Postboks 334 - Sisimiut	Hosting og IT-support
ZITCOM A/S	29412006	Højvangen 4 - Skanderborg	Hosting

7 LOKATIONER FOR DATABEHANDLING

- 7.1 Databehandlingen foregår på følgende lokationer:

Adresser for behandling af personoplysninger (udover ovennævnte adresse for godkendte underdatabehandlere)

MDC DATA, Imaneq 1, 3900 Nuuk

8 PROCEDURER FOR TILSYN MED DATABEHANDLEREN

- 8.1 Den Dataansvarlige eller en repræsentant for Den Dataansvarlige foretager hvert andet år et fysisk tilsyn vedrørende overholdelsen af denne databehandleraftale hos Databehandleren.
- 8.2 Udover det planlagte tilsyn, kan der føres tilsyn med Databehandleren, når der efter Den Dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.
- 8.3 Den Dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af Den Dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig for, at Den Dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn.
- 8.4 Som et alternativ til det ovenfor nævnte tilsyn, kan Den Dataansvarlige og Databehandleren indgå en aftale om udarbejdelse af revisionserklæring til opfyldelse af Persondatalovens og Databeskyttelsesforordningens krav om kontrol med databehandlere. Såfremt sådan en aftale indgås, skal Databehandleren én gang årligt for egen regning indhente en

revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart angående Databehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale.

8.5 Revisionserklæringen sendes snarest muligt efter indhentelsen til Den Dataansvarlige til orientering.

8.6 Den Dataansvarlige eller en repræsentant for Den Dataansvarlige har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos Databehandleren, når der efter Den Dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.

9 PROCEDURER FOR TILSYN MED UNDERDATABEHANDLERE

9.1 Databehandleren eller en repræsentant for Databehandleren har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos underdatabehandleren, når der efter Databehandlerens (eller Den Dataansvarliges) vurdering opstår et behov herfor.

9.2 Dokumentation for de afholdte tilsyn sendes snarest muligt til orientering hos Den Dataansvarlige.

10 BISTAND TIL DEN DATAANSVARLIGE

10.1 Databehandleren skal, under hensyntagen til behandlingens karakter, bistå Den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i Persondatalovens kapitel 3 eller Databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

10.2 Databehandleren skal bistå Den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af Den Dataansvarliges forpligtelser i medfør af Persondataloven eller Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren.

11 SLETNING OG TILBAGELEVERING AF OPLYSNINGER

11.1 Ved ophør af databehandlingen, uanset grunden dertil, skal Databehandleren, efter Den Dataansvarliges valg, slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til Den Dataansvarlige eller en af Den Dataansvarlige udpeget tredjemand, samt slette alle eksisterende kopier, medmindre Databeskyttelsesforordningen eller anden lovgivning stiller krav om opbevaring af en kopi af personoplysningerne. Hvis ikke andet er angivet i Hovedaftalen, vælger Den Dataansvarlige på tilbageleveringstidspunktet hvordan og på hvilket lagringsmedium, personoplysningerne skal tilbageleveres.

12 FORMÅLET MED DATABEHANDLERENS BEHANDLING

12.1 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Den Dataansvarlige sker som led i Parternes Hovedaftale. Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af Den Dataansvarlige for at kunne drifte Den Dataansvarliges webshop og for i den forbindelse at kunne varetage salg af Den Dataansvarliges produkter samt udføre kundehåndtering, kundeservice, markedsføring, varelagerhåndtering og ordrehåndtering på vegne af Den Dataansvarlige.

13 KARAKTER, KATEGORIER

13.1 Databehandleren behandler alene oplysninger med det formål at opfylde sine forpligtelser i medfør af Hovedaftalen.

13.2 Databehandlerens behandlinger har nærmere karakter er følgende typer af behandlinger:

- Opbevaring
- Sletning
- Transmission
- Systemhåndtering

13.3 Databehandlerens behandlinger på vegne af Den Dataansvarlige vedrører følgende behandlinger almindelige personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- Email
- Identifikationsnummer
- Bankoplysninger

Herunder fortrolige oplysninger

- CPR
- Kildeskatsoplysninger

13.4 Databehandlerens behandlinger på vegne af Den Dataansvarlige vedrører ikke følgende behandlinger følsomme personoplysninger:

- Race og etnisk oprindelse
- Politisk overbevisning
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssige tilhørsforhold
- Genetiske data
- Biometriske data med henblik på entydig identifikation
- Helbredsoplysninger
- Seksuelle forhold eller seksuel orientering

14 VARRIGHED FOR BEHANDLINGEN

14.1 Databehandleraftalen ophører samtidig med at Databehandlerens forpligtelser efter Hovedaftalen ophører.

15 INSTRUKS VEDRØRENDE BEHANDLINGEN

15.1 Databehandleren er ansvarlig for, at Den Dataansvarliges kunders personoplysninger ikke videregives eller overlades til tredjemand, eller i øvrigt behandles til andre formål end Databehandlerens forpligtelser som Databehandler i henhold til Hovedaftalen.

15.2 Databehandleren er til enhver tid ansvarlig for behandlingen af personoplysninger og aktiviteter i forlængelse heraf sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

- 15.3 Databehandleren er kun ansvarlig for skader, hvis Databehandleren ikke har opfyldt sine forpligtelser som databehandler i henhold til Databeskyttelseslovgivningen eller hvis Databehandleren som databehandler har undladt at følge eller handlet i strid med Den Dataansvarliges lovlige instruks. Databehandlerens forpligtelse til at holde Den Dataansvarlige skadefri er ikke omfattet af eventuelle angivne ansvarsbegrænsninger i Hovedaftalen, herunder en eventuel erstatningsmaksimering.
- 15.4 Databehandleren er af Den Dataansvarlige bemyndiget til at overføre personoplysninger til godkendte databehandlere og til Den Dataansvarlige.
- 15.5 Databehandleren er ansvarlig for at sikre, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag i overensstemmelse med Persondataloven og Databeskyttelsesforordningens kapitel 5.
- 15.6 Denne databehandleraftale udgør i sig selv Den Dataansvarliges imødekommenhed over for enhver forpligtelse Databehandleren måtte have efter Databeskyttelsesforordningen, der ikke allerede er pålagt Den Dataansvarlige i medfør af Persondataloven.